

[L'azienda ha avviato il recupero per chi prenota e non si presenta

Asl, visite ed esami non disdetti Adesso scatta il ticket "multa"

IL CASO

Scatta la penale per chi non si presenta e neppure disdice un appuntamento medico che ha prenotato con l'Asl 2. Nell'ambiente sanitario è già stato ribattezzato come il "ticket-multa" e si tratta della nuova misura varata dalla Regione per contrastare la cattiva abitudine di chi si riserva un appuntamento per una visita specialistica o un esame diagnostico, ma poi non si presenta in ospedale, andando a impegnare un esame che avrebbe fatto comodo ad altri utenti.

Da oggi la tolleranza è zero anche nel Savonese, dopo che la misura è già stata adottata nelle altre province liguri. Anzi l'Asl 2 ha già attivato un percorso di recupero che riguarda le mancate disdette relative alle prenotazioni effettuate a partire dal 25 marzo 2025. Gli avvisi sono pronti e cominceranno ad essere invia-



L'ospedale San Paolo di Savona

ti entro fine settembre.

«Il cittadino che non si presenta ad un appuntamento prenotato, senza avvisare almeno due giorni lavorativi prima, sarà chiamato a pagare un importo pari al ticket, anche se questo è esente. L'obiettivo è garantire tempi più rapidi e un servizio più efficiente» spiega l'azienda sanitaria savonese.

Nei dettagli di questa misura entra il direttore generale, Michele Orlando: «Non pre-

sentarsi a un appuntamento prenotato senza disdirlo significa togliere la possibilità a un altro cittadino di ricevere gli accertamenti di cui ha bisogno. La collaborazione dei cittadini è fondamentale per garantire efficienza, ridurre le liste di attesa e assicurare un servizio sanitario più equo ed efficace».

Da alcune settimane anche i pazienti savonesi stanno ricevendo sul cellulare un messaggio che, oltre a ricordare da-

ta e ora dell'appuntamento, precisa le regole.

In terra anglosassone si dice "no-show". È un concetto chiave che, tradotto, vuol dire appunto che chi non si presenta deve mettere mano al portafoglio per pagare una sanzione.

A chiarire il quadro sono i numeri: in base alla ricognizione Asl nel 2024 la mancata disdetta ha comportato l'omessa erogazione di un numero di prestazioni talmente importante, che avrebbe assicurato il soddisfacimento, nei tempi congrui, di buona parte delle richieste per le quali invece l'azienda sanitaria ha dovuto attivare i cosiddetti percorsi di protezione, quindi indirizzando le persone verso il privato (rimborsando il costo dell'esame).

L'Asl di Savona più volte ha rilanciato la campagna "S-prenota", per sensibilizzare la popolazione a non impegnare appuntamenti o comunque a cancellare. Ora l'offensiva si fa più forte e arrivano le sanzioni.

La misura si somma al servizio *recall*. «Per tutte le prestazioni prenotate tramite Cup Liguria è previsto l'invio di un sms di promemoria 5 giorni prima della data dell'appuntamento e di un secondo sms 3 giorni prima, se la data è a meno di 5 giorni dalla prenotazione». —