

“L’Asl2 garantisce i tempi di attesa per le risonanze”

«L’Asl2 garantisce i tempi di attesa: sistema informatico aggiornato in tempo reale. Nel caso specifico, non si esclude che possa essersi verificato un difetto tecnico». Così l’Asl 2 replica alla vicenda di un utente che, dovendo prenotare una risonanza magnetica, si è sentito rispondere, sia dalle due farmacie interpellate, sia dallo sportello Cup, che non c’era disponibilità: non che l’esame sarebbe stato prenotabile magari con una lunga attesa, ma proprio che non era possibile prenotarlo perché non si vedevano, a sistema, date libere.

Un disagio che, ad onor del vero, si è poi risolto quando l’utente si è rivolto al numero verde gratuito 800183422, istituito appunto per prendersi carico delle richieste non evase nei tempi previsti dalla priorità della prestazione. Ma rimane la contraddizione tra quanto riportato dal tabellino pubblicato sul sito Asl 2, che indica non solo disponibilità per tutte le Rm, ma tempi obiettivamente ottimali. Senza dimenticare che il numero verde prende in carico le prestazioni con priorità B e D, ma non le P, le programmate, per le quali, allora, non ci sarebbero soluzioni.

Replicano, però, dall’Asl 2: «Il cosiddetto cruscotto di monitoraggio è un sistema infor-



Un apparecchio per la Rm

matico reale, trasparente e costantemente aggiornato in automatico. Nel caso specifico, non si esclude che possa essersi verificato un difetto tecnico, che potrebbe aver causato una temporanea discrepanza tra la reale disponibilità delle prestazioni e quanto visualizzato a livello periferico: il numero verde gratuito vuole essere uno strumento di tutela anche per circostanze non prevedibili che possano limitare l’operatività dei diversi strumenti messi a disposizione dei cittadini. Asl2 conferma che i posti di prenotazione indicati dal sistema di rilevazione risultano disponibili nei tempi previsti e ribadisce il proprio impegno costante». **M.CA.** —