

Linea dura della Regione per chi prenota e non si presenta: solo 20 erano giustificati

Asl, primi 400 avvisi di ticket per chi non disdice le visite

IL CASO

MAURO CAMOIRANO
SAVONA

A L'Asl 2 ha spedito i primi i primi 400 avvisi con la richiesta di pagamento del ticket per le prestazioni prenotate e non eseguite. Nel mirino quei pazienti che non disdicono gli appuntamenti già prenotati.

Forse anche per questo la Regione ha annunciato che il fenomeno si è ridotto del 10 per cento nelle ultime settimane. Lo ha confermato l'assessore regionale Massimo Nicolò: «Toccava il 15% delle prestazioni prenotate, e poi non eseguite dagli utenti senza disdire. Ora è calato al 5-6%».

Dalla stessa Asl 2 sottolineano: «Chiedere il pagamento dei ticket non è una ritorsione, o la necessità di fre cassa. È una decisione della Regione che ha la finalità di ridurre i tempi di attesa, ottimizzare l'uso delle apparecchiature, consentendo ad un maggior



Richiesto il pagamento ticket a chi prenota esami e non si presenta

numero di cittadini di usufruire tempestivamente delle prestazioni».

L'Asl 2 ha quindi attivato, già nelle scorse settimane, il percorso di recupero che riguarda le mancate disdette relative alle prenotazioni effettuate a partire da aprile di quest'anno. Le nuove re-

gole, infatti, prevedono che un utente che non si presenti ad un appuntamento diagnostico, senza avvisare almeno due giorni lavorativi prima, sia chiamato a pagare un importo pari al ticket, anche se esente.

A fronte dei primi 400 avvisi, solo 20 pazienti hanno

presentato una giustificazione successiva che attestava l'impossibilità a presentarsi all'esame e la difficoltà reale anche di disdire l'appuntamento.

E se il pagamento del ticket è una formula concreta per incentivare la disdetta in modo idoneo, l'Asl2 ha anche attivato un "protocollo" per ricordare l'appuntamento agli utenti. Per tutte le prestazioni prenotate tramite Cup Liguria è previsto l'invio di un SMS di promemoria 5 giorni prima della data dell'appuntamento; e di un secondo SMS 3 giorni prima, se la data è a meno di 5 giorni dalla prenotazione. In entrambi i messaggi è riportata l'informazione sulle nuove regole e sul rischio di pagare comunque il ticket se, non presentandosi, non si disdice per tempo. Per disdire la prenotazione in caso di impedimento, si possono utilizzare i canali: Call Center Regionale 010 538 3400; Portale "Prenoto Salute"; Applicazione "Salute Simplex"; Farmacie abilitate; Sportelli Cup aziendali. —