

Certificato di qualità per 49 strutture Asl da "Bureau Veritas"

Ieri si è svolta la consegna, da parte dell'ente certificatore Bureau Veritas Italia S.p.A., dei certificati di conformità al sistema qualità di 49 strutture dell'Asl2, oltre ai due percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali: Neoplasia della Mammella e Melanoma.

«Una giornata importante per Asl2 e per tutti gli operatori che hanno lavorato con impegno e determinazione per raggiungere questo risultato», ha detto Elio Garbarino, direttore della Struttura qualità, accreditamento e rischio clinico. «L'esistenza in azienda di un sistema di certificazione consente di assicurare il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei nostri servizi, garantendo un buon grado di soddisfazione da parte dei pazienti».

Il processo di certificazione del Sistema qualità, avviato in ASL2 nel 2002 e che coinvolge un totale di 102 strutture, rappresenta un valore aggiunto per il miglioramento continuo dei processi interni e delle relative funzioni. Nel corso degli anni, i processi e i meccanismi di funzionamento sono stati definiti e analizzati secondo lo standard internazionale per la gestione della qualità Iso 9001:2015 e sottoposti a verifiche e audit costanti, sia interni che da parte

di enti certificatori esterni.

Nello sviluppo del Sistema di gestione per la qualità, le strutture hanno focalizzato l'attenzione sulla gestione dei rischi operativi e sulle possibili azioni di mitigazione, sulla verifica e gestione delle non conformità e sulla gestione degli esiti degli audit. Questo approccio garantisce che ogni risultato diventi uno stimolo per il miglioramento successivo.



La consegna degli attestati

«La necessità di ottimizzare le risorse, umane ed economiche, operando in contesti ad alto stress, rende indispensabile la gestione dei processi secondo criteri di efficienza, con un costante monitoraggio delle prestazioni», sottolineano i referenti di Bureau Veritas Italia. M. PI. —