
LA SVOLTA DIGITALE

Emanuele Rossi / PAGINA 4

Liguria, in una sola app
tutti i servizi sanitari
dalle visite alle ricette

L'app della Salute

Prenotare una visita, controllare l'affollamento del pronto soccorso e consultare i referti medici
In Liguria nasce Salute simplex
«Con uno smartphone o un pc miglioriamo e semplifichiamo i servizi della sanità»

IL CASO

Emanuele Rossi / GENOVA

Prenotare il vaccino anti covid dal computer sembrava un'operazione rivoluzionaria nel 2021 quando nacque il portale "Prenoto vaccino" ma d'altro canto un'esperienza come il Covid ha cambiato il mondo della sanità a tutti i livelli e non solo in peggio. Da quell'esperienza e da tre anni di sviluppo di altri progetti digitali è nata "Salute simplex", la app (disponibile anche come portale web) scaricabile da ieri su smartphone con sistema Android o Iphone e sviluppata da Liguria digitale.

Un po' "contenitore" dei vari servizi già sviluppati (Prenoto salute, Prenoto e

Si sta pensando al tracking dei pazienti che entrano al pronto soccorso

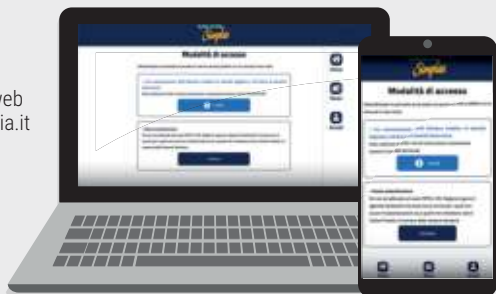
prevengo, Fascicolo elettronico) un po' un sistema nuovo di interfaccia tra il cittadino e la sanità ligure. Nata con l'obiettivo principale di semplificare. Prenotare una visita specialistica, un appuntamento per il vaccino, controllare le ricette elettroniche, guardare l'affollamento del pronto soccorso in tempo reale, accedere al proprio fascicolo sanitario, vedere i referti. Sono 24 le funzionalità con cui parte Salute Simplex e la prossima implementazione potrebbe essere un sistema di "tracking" dei pazienti che entrano al pronto soccorso per i parenti (ovviamente quelli abilitati a ricevere informazioni), ma ci si sta ancora lavorando. La app è costata 98 mila euro, il portale web 158 mila.

Uno dei grandi vantaggi promessi dal nuovo sistema è la semplificazione: si entra nella app una volta con il sistema Spid o con la Cie (carta di identità elettronica) per accedere a tutti gli strumenti e poi il sistema richiede di impostare un Pin di 6 caratteri per sbloccare le funzionalità dopo il primo accesso (senza dovere ritornare a usare lo Spid). Sistema che dura trenta giorni, poi il codice va rinnovato. Ma si può accedere anche solo con il codice fiscale per quei servizi (come il Pronto soccorso live) per cui non è richiesta l'autenticazione "forte". L'altro vantaggio è che i diversi set-

La nuova app

Come si scarica

La app è disponibile gratuitamente su Google play o App Store, il portale web all'indirizzo salutesimplex.regione.liguria.it



Come si accede

Tramite il sistema di identità digitale Spid o CIE (almeno per il primo accesso), ma è possibile entrare anche senza autenticazione "forte" o con il solo codice fiscale/tessera sanitaria (ma non per tutti i servizi). Nel caso di accesso con Spid il sistema chiede di impostare un codice di 6 cifre che permette di evitare di ripetere ogni volta l'accesso, per un tempo di 30 giorni

I SERVIZI DISPONIBILI



Trova medico/Cambia medico

Il database consultabile dei medici di base e degli specialisti della Liguria con i dati di contatto e degli studi professionali, con la possibilità di visualizzare la georeferenziazione degli studi. È possibile anche fare l'operazione di cambio di medico di famiglia o di pediatra



Ps Live

Con questo servizio si possono visualizzare in tempo reale i pronto soccorso della Liguria, con la localizzazione, il numero di pazienti in visita e in attesa e l'indicazione dell'affollamento della struttura



Trova defibrillatore

In questo caso il sistema permette di geolocalizzare i defibrillatori presenti nei luoghi pubblici e nelle strutture accessibili al pubblico



Prenoto Salute

Il portale per selezionare (serve la richiesta del medico) l'appuntamento per prime visite, esami diagnostici, esami di laboratorio in tutta la Liguria



Gestisci appuntamento

È possibile aggiungere l'appuntamento al proprio calendario su smartphone, cancellare l'appuntamento, pagare il ticket



Fascicolo sanitario elettronico

Si può accedere ai documenti contenuti nel Fascicolo sanitario elettronico (ricette, referti, prescrizioni, documenti clinici)



Ricette

La app presenta l'elenco di tutte le ricette farmaceutiche dell'utente e per visite specialistiche prescritte, si può visualizzare il codice a barre, il contenuto della prescrizione e collegarsi direttamente al sistema di prenotazione Prenoto Salute (con i dati pre impostati)



Esenzioni per reddito

Si può inserire un'autocertificazione, revocarla, verificare le esenzioni attive



Notifiche e news

La app invia notifiche sugli appuntamenti dell'utente e sulla presenza di prescrizioni o nuove ricette con il riepilogo. Sono visionabili anche i comunicati di ambito sanitario della Regione



Surgery tracker

È possibile avere informazioni in tempo reale sull'intervento chirurgico di un congiunto (non per tutte le aziende ospedaliere), per accedere però serve un codice identificativo consegnato dall'ospedale



Prenoto Prevengo

Il portale della Asl 3 genovese con cui è possibile prenotare l'esame di screening (per le categorie interessate) per il tumore al colon-retto



Prenoto Vaccino

Il portale per prenotare le vaccinazioni, introdotto per il vaccino anti covid ma adesso esteso anche ad altre tipologie di vaccinazione

WITHUB

tori si "parlano": ad esempio è possibile prenotare una visita dalla cartella delle proprie ricette elettroniche: il sistema reindirizza direttamente alla prenotazione con i campi già compilati. Per spingere all'utilizzo della nuova app è stato realizzato uno spot con gli attori Andrea Di Marco e Aurelia Paganelli per la regia di Fabrizio Lopresti e si pensa anche a realizzare dei "point" informativi per aiutare le persone meno avvezze ai sistemi digitali.

«I 24 servizi, tra i nuovi e quelli aggiornati con maggiori funzionalità, che oggi sono a disposizione del cittadino – commenta Enrico Castanini, amministratore unico di Liguria Digitale - sono distribuiti su diverse piattaforme e, con Salute Simplex, vengono raccolti in un punto d'accesso unico. Il portale e la app diventano così l'integratore dei tanti servizi digitali che la sanità ligure ha introdotto in questi ultimi anni e che sono sempre stati premiati e apprezzati dai cittadini, che li utilizzano con sempre maggiore frequenza: pensate che un milione di liguri ha usato almeno una volta Prenoto salute. Grazie



GIOVANNI TOTI
PRESIDENTE
REGIONE LIGURIA

Sull'applicazione il cittadino troverà anche tutti i documenti sanitari che lo riguardano



ANGELO GRATAROLA
ASSESSORE
SANITÀ REGIONE LIGURIA

Salute simplex va nella stessa direzione presa dal governo con il fascicolo sanitario elettronico



ENRICO CASTANINI
COMMISSARIO
ALL'INNOVAZIONE

Oggi i servizi sono distribuiti su diverse piattaforme, così li raccogliamo in un punto unico d'accesso

a SaluteSimplex, d'ora in poi il cittadino troverà automaticamente ogni nuovo servizio della sanità all'interno di questo sistema, direttamente sul proprio smartphone, pc o tablet, invece di dover accedere ogni volta, con regole e metodologie differenti, ad app e portali diversi».

Per il governatore Giovanni Toti «Questa app è un'ulteriore semplificazione che si inserisce in un percorso avviato fin dai tempi bui del Covid con Prenotovaccino, passando per strumenti come Prenoto Salute e Prenoto Prevengo: oggi mettiamo a sistema tutti i servizi a disposizione dei cittadini, aggiungendo in questo strumento altre possibilità che cresceranno ulteriormente di numero nel corso del tempo – dichiara il presidente – Per gli utenti sa-

Ora basterà un device per evitare le code agli sportelli

rà ancora più semplice interloquire con il mondo sanitario, perché non dovranno più approcciarsi necessariamente a Cup di primo e secondo livello, sportelli e simili, ma potranno avere a disposizione un unico canale consultabile da ogni device elettronico. Sull'applicazione il cittadino potrà trovare i documenti che lo riguardano, semplificando anche il trasferimento di conoscenze sulla salute del paziente da un medico all'altro; un passo fondamentale, insomma, nel cammino di digitalizzazione della Pubblica amministrazione». «La tecnologia e i servizi sviluppati negli ultimi anni in ambito sanitario in Liguria andavano armonizzati e coordinati consentendo un unico facile accesso al cittadino – dichiara l'assessore alla Sanità Angelo Gratarola – la sintesi è arrivata con la piattaforma sviluppata da Liguria Digitale. Siamo di fronte, dunque, ad una svolta: con un colpo di click dal computer o dallo smartphone è garantito un collegamento unico con il mondo sanitario. Salute Simplex va nella stessa direzione presa dal governo con il fascicolo sanitario elettronico per rendere più agile e semplice tutte le attività del cittadino in questo ambito dalla prenotazione di una visita alla consultazione di un esame».