

"Sinergia studiata per aiutare la gente"

Sportelli per i pensionati l'idea di Asl e sindacati per orientarsi nella sanità

IL CASO

C'è chi ha bisogno di informazioni sui servizi sanitari che si possono trovare sul territorio, chi cerca un aiuto sul come compilare le domande per ottenere l'assistenza domiciliare, chi ancora segnala bisogni di salute. Sono decine i savonesi che si rivolgono agli sportelli di prima informazione, attivi nelle sedi sindacali di Cgil, Cisl e Uil con l'obiettivo di aiutare i cittadini a orientarsi per ottenere assistenza e servizi socio-sanitari. Nati a luglio, ma avviati sperimentalmente da dicembre grazie a un accordo tra Asl e le organizzazioni sindacali categoria pensionati, gli sportelli accolgono in gran parte di anziani, ma anche loro familiari, che faticano a districarsi nella burocrazia e pertanto chiedono di essere guidati in varie pratiche, per esempio per le richieste finalizzate all'assistenza domiciliare o residenziale.

«La sinergia è nata perché ci siamo accorti che molti sono i servizi che offre l'Asl, ma spesso non sono conosciuti dai cittadini o le persone faticano a trovare la strada per accedervi

- spiega Monica Cirone, direttore socio-sanitario dell'Asl - Con gli sportelli e l'alleanza con i sindacati abbiamo pensato di indicare la via e informare le persone sulla presenza dei servizi nella rete territoriale, garantendo quindi una migliore presa in carico da parte dell'azienda sanitaria».

Undici sono i punti d'ascolto sul territorio: a **Savona** nella sede Cgil di via Boito il mercoledì dalle 9 alle 12, alla Cisl di Galleria Aschero il giovedì dalle 9 alle 12 e alla Uil di corso Tardy e Benech il martedì dalle 9 alle 12. In **Valbormida** il servizio è alla Cgil di Cairo in via Bertolotti il martedì dalle 9 alle 12, alla Cisl di Cairo in corso Italia il giovedì dalle 9 alle 12 e alla Uil di corso Italia il mercoledì dalle 9 alle 12. Due sportelli sono nel Finalese: alla Cgil di Finale in via Dante il venerdì dalle 9 alle 12, nella Cisl di Loano in via Giardino il martedì dalle 9 alle 12. Ad **Albenga** sono attivi gli sportelli Cgil in via Trieste il martedì dalle 9 alle 12, alla Cisl di Albenga in via Giovanni XXIII il venerdì dalle 9 alle 12 e alla Uil di Albenga in via dei Mille il giovedì dalle 9 alle 12. —

L. B.