

La denuncia del consigliere ingauno Ciangherotti

«Rinnovo patenti solo allo sportello, anziani costretti a venire a Savona»

IL CASO

Niente prenotazione telematica per la visita del rinnovo della patente, e gli albeniganesi (anche anziani, ovviamente) sono costretti ad andare a Savona non solo per essere visitati, ma anche per prendere l'appuntamento. È quanto accaduto a un ottantenne in-

gauno, che non riuscendo a prenotare la visita a distanza, e ritenendo che la cosa potesse essere dovuta alla propria modesta dimestichezza con le tecnologie, ha chiesto aiuto a Eraldo Ciangherotti. Ma anche il consigliere forzista si è dovuto arrendere: il sistema telematico per la prenotazione di questo tipo di visite semplicemente non esiste, né tramite posta elettronica né con apposite

piattaforme.

«Il calendario dice che siamo nel 2023, ma evidentemente per l'Asl2 le lancette del tempo si sono fermate 30-40 anni indietro – protesta il consigliere comunale ingauno – Quando alla mia richiesta inoltrata per mail mi è stato risposto che si poteva prenotare solo di persona, per giunta con la sola “finestra” utile del martedì dalle 9 alle 12 ho pensato ad un erro-

re, e allora ho riscritto all'indirizzo e-mail ‘patenti speciali Savona’ e al protocollo Asl2, all'attenzione del direttore generale Marco Damonte Prioli e del primario facente funzione del servizio patenti Virna Frumento, ma non ho ricevuto alcun riscontro. Mi chiedo come si possa pensare di gestire in questo modo le visite, che in alcuni casi devono essere svolte periodicamente ogni anno o due. È vergognoso costringere le persone, gli anziani in particolare, a doversi spostare da una parte all'altra della provincia solo per prenotare un appuntamento. Stiamo parlando di un'operazione che potrebbe essere effettuata tranquillamente da casa, online, tramite una semplice e-mail».

Nella società tecnologica e

digitale di oggi sembra davvero un'assurdità, soprattutto perché ad essere interessati da questo tipo di visite sono soprattutto persone ormai d'età o alle prese con limitazioni motorie o altri problemi fisici. E a quanto pare qualcosina in questo senso dovrebbe cambiare nei prossimi mesi. A tracciare

L'Asl: «C'è già un servizio via e-mail, lo estenderemo per facilitare l'accesso»

il quadro per l'Asl è il direttore della struttura di Igiene a sanità pubblica, Virna Frumento:

«Esiste una e-mail dedicata e attiva da tempo per alcune ti-

pologie di contatti, per esempio le scuole guida. Sarà cura dell'Asl ampliare nel breve tempo l'uso la e-mail per tutti gli utenti che vorranno prendere appuntamento da remoto, evitando quindi l'accesso diretto. Tuttavia verranno mantenute entrambe le modalità: sia l'e-mail sia la possibilità di presentarsi agli sportelli di Savona. Ricordiamo che la prenotazione in accesso diretto viene fatta sia da dipendenti amministrativi sia da medici e consente quindi di effettuare una prima valutazione rispetto ai documenti, medici e non, affinché siano idonei per il giorno della visita. Comunque nei prossimi mesi verranno attivate nuove modalità per creare meno disagio all'utenza». —

L. REB / L. B.