

Sul portale, tra gli altri, anche i consulti angiologici e reumatologici Toti: «Più di 8 mila utenti». Ioculano (Pd): «Anziani in difficoltà col pc»

Prenotosalute si amplia, ok alle visite specialistiche A ottobre in piattaforma gli esami di laboratorio

IL CASO/1

Emanuele Rossi

Le prime visite mediche specialistiche che si possono prenotare con il portale regionale Prenotosalute (da computer, tablet o telefonino, senza limiti di orario) sono comparse ieri: angiologica, nefrologica, otorinolaringoiatrica, proctologica e reumatologica. In poche ore sono state prenotate 132 visite, con otorinolaringoiatria a fare la parte del leone con 77 prenotazioni.

Cinque aree specialistiche, che si amplieranno a tutta la gamma di prime visite prenotabili oggi dagli sportelli Cup o dal call center, dal 10 ottobre pros-

mo. Ed entro fine ottobre, secondo il programma di Liguria digitale, l'offerta verrà allargata anche agli esami di laboratorio.

«Dall'attivazione a oggi – afferma il presidente della Regione e assessore alla Sanità Giovanni Toti – sono state più di 8.000 le prenotazioni effettuate dai cittadini utilizzando la piattaforma realizzata da Liguria digitale prenotosalute.regione.liguria.it. È dunque evidente che questo sistema, pensato anche per aiutare a smaltire le liste d'attesa e razionalizzare l'offerta, sia stato apprezzato dalla popolazione: è un modo semplice, veloce e a portata di click, senza dimenticare comunque che gli altri canali di prenotazione tradizionali rimangono sempre attivi. Grazie al lavo-

ro di Liguria Digitale entro poche settimane sarà possibile prenotare attraverso la piattaforma anche gli esami di laboratorio e tutte le prime visite specialistiche».

Non sono mancate anche le polemiche: in consiglio regionale c'è chi, come il consigliere Pd Enrico Ioculano, ha evidenziato come chi cercava un appuntamento per esami radiologici sul portale trovasse posto prima di quanto gli veniva proposto in farmacia o al Cup: «Ma questo sistema è sfavorevole agli anziani che hanno meno dimestichezza con gli strumenti digitali».

«L'agenda è unica. È logico che ci sia qualche discrepanza, perché «Prenoto salute» è un sistema realizzato nel 2022 mentre il vecchio sistema, pur aggiornato, ri-



Prenotazione di un esame in farmacia

PAMBIANCHI

sale agli anni '90 – spiega Enrico Castanini, amministratore di Liguria digitale – è ovvio che quello nuovo sia più performante nel trovare gli «slot» liberi. Ad esempio non si limita a ricercare una data libera nella fascia indicata dal medico sulla ricetta (ad esempio «B», entro 10 giorni). Tanto è vero che abbiamo osservato come ormai il 60% delle prenotazioni in radiologia si fanno con il portale on line. Ma il nostro sforzo va proprio nella direzione di spostare tutto il sistema delle prenotazioni sul portale. Una volta che le

agende saranno tutte on line, ne estenderemo l'utilizzo anche agli operatori del Cup e alle farmacie».

La nuova piattaforma, realizzata con tecnologie di ultima generazione, si differenzia dagli altri canali grazie ad alcuni vantaggi particolari tra cui la possibilità di prenotare in maniera facile e senza attese, da qualunque luogo e da qualunque device (smartphone, tablet, pc), in qualunque momento della giornata (anche di notte), tutti i giorni (anche nei weekend e nei festivi); risparmiare tempo prenotando ve-

locemente in pochi passaggi; trovare la prestazione desiderata su tutto il territorio regionale, nel caso in cui nella propria Asl di appartenenza non fosse disponibile nel periodo desiderato; scaricare il promemoria per l'appuntamento e disdire online in ogni momento l'appuntamento, non solo per le prestazioni radiologiche prenotate tramite Prenoto Salute, ma anche per tutte le prestazioni prenotate tramite altri canali, dal medico di medicina generale al Cup. Chiaramente, per prenotare un esame (e da ieri una visita specialistica) è sempre necessaria la richiesta del medico.

Il servizio «Prenoto salute» è partito il 29 luglio e ha riscosso un buon successo nell'area degli esami radiologici, con oltre cinquecento tipologie di esame prenotabili. La sfida di estenderlo a tutte le visite specialistiche però è uno step non da poco: alcune prestazioni nelle Asl della Liguria hanno tempi di attesa monstre e non è detto che basti centralizzare tutte le agende per tenerli sotto controllo: dove la domanda è alta e il personale è poco, i tempi resteranno dilatati. Di certo il portale digitale è uno strumento che aumenta la trasparenza e il controllo sulle prestazioni offerte dalla sanità pubblica. E anche la funzione delle disdette degli appuntamenti consente di snellire le liste di attesa in maniera più efficace. —