

SONO CIRCA 1300 LE PRESTAZIONI CHE POSSONO ESSERE FISSATE CON IL COMPUTER O IL TELEFONINO

Liguria, gli esami del sangue si prenotano con un clic

Da mercoledì tutte le analisi di laboratorio entrano nella piattaforma di Liguria Digitale

Guido Filippi / GENOVA

Da mercoledì a mezzogiorno tutti gli esami del sangue - sono circa 700 - si possono prenotare direttamente con il computer, il tablet o il telefonino attraverso "Prenoto Salute". In meno di un minuto si può fissare un appuntamento nel laboratorio della Asl, nell'ospedale e nel centro privato convenzionato più vicino.

La modalità di prenotazioni sono semplicissime anche se nella ricetta ci sono, come capita quasi sempre, sette diversi esami ematici: il sistema legge la richiesta del medico di famiglia o dello specialista e indica i laboratori. Ci sono alcune novità di rilievo: se un test non viene fatto in un centro, non è il paziente che si sposta, ma la provetta che viene analizzata nella struttura specializzata. Più rapida la trafila anche il giorno dell'appuntamento: è previsto l'accesso diretto, senza passare dallo sportello delle prenotazioni, alla sala prelievo che riduce le code e i tempi per il prelievo. E il ticket? Nella schermata finale della prenotazione, il sistema conteggia il numero degli esami, riconosce le esenzioni (per reddito o patologia) e offre la possibilità di pagare subito online.

«Siamo riusciti - commenta l'amministratore unico di Liguria Digitale, Enrico Castanini - a inserire tutti gli esami del sangue; la piattaforma offre un'opportunità in più ed è stata molto apprezzata e utilizzata dai liguri. Ci permette, inoltre, di avere sempre un quadro completo delle prestazioni e sapere dove ci sono difficoltà e tempi di attesa più lunghi. Non solo, abbiamo reso facile e rapido non solo prenotare ma anche disdire un appuntamento, preso sia con la nuova piattaforma che con gli altri canali. Abbiamo avuto oltre 5 mila disdette per esami o visite che prima venivano spreca-



te, mentre ora vengono utilizzate da altri utenti». Il manager che ha ricevuto in più di un'occasione i complimenti del presidente della Regione Giovanni Toti per la digitalizzazione della sanità ligure, sta già mettendo a punto il prossimo passaggio: «Questo software - spiega Castanini - verrà utilizzato nelle prossime settimane dalle farmacie e poi dal call center».

Agli Erzelli, quartier generale di Liguria Digitale, si lavora agli ultimi ritocchi di "Prenoto Salute" che con l'aggiunta degli esami di laboratorio offre un pacchetto completo: a quattro mesi dalla partenza della piattaforma ora i liguri possono prenotare a tutte le ore del giorno e della notte, oltre 1300 prestazioni sanitarie: radiografie, ecografie, doppler, Tac, risonanze magnetiche e persino le visite specialistiche. Mancano soltanto le seconde visi-

te, ma è questione di settimane, non più di due mesi.

Senza più confini territoriali: da anni le Asl e gli ospedali custodivano gelosamente le prestazioni più richieste (e con i tempi di attesa più lunghi) e le riservavano ai residenti del territorio: ora non più perché tutta l'attività è monitorata minuto per minuto e perché con "Prenoto Salute" un genovese può prenotare una radiografia alla Imperia e uno spezzino una Risonanza al San Martino o al Galliera. Cosa che è successa: oltre mille persone hanno preso appuntamento per un esame lontano dai confini della Asl di competenza. In questo modo si amplia l'offerta, anche se non si riduce il cronico problema delle liste d'attesa che viene spesso affrontato e mai risolto, così in tutta la Liguria si arriva persino a due anni di attesa per Tac, Mce e doppler.



ENRICO CASTANINI
AMMINISTRATORE UNICO
LIGURIA DIGITALE

«Dopo quattro mesi il sistema è a regime. Tutte le prestazioni possono essere prenotate online»

Sono già stati 29 mila gli appuntamenti (15 mila per la radiologia e 6 mila per le visite) fissati attraverso il nuovo portale che è stato preso ad esempio, per la sua semplicità, efficacia e capacità di monitoraggio, anche da altre Regioni. Che "Prenoto Salute" abbia fatto centro lo dicono anche i numeri: assieme alle farmacie e al call center si contende il primato del canale di prenotazione più utilizzato, molto più degli sportelli Cup e dei medici di famiglia. A tutte le ore con un picco dalle 6 di sera alle 8 del mattino e nel fine settimana, orari in cui è l'unico sistema disponibile per fissare un appuntamento. E senza limiti di età: 5210 esami sono stati fissati da over 70 (o da loro familiari, mentre la fascia abbonata alla nuova piattaforma è quella tra i 50 e i 59 anni. —

filippi@ilsecoloxix.it

Come funziona



WITHUB