

Al via la piattaforma Prenoto salute gli esami si fissano con il telefonino

Prima fase con radiologia e diagnostica, il servizio sarà allargato a tutte le prestazioni

Bruno Viani

Si chiama "Prenoto salute" ed è la nuova piattaforma realizzata da Liguria Digitale sull'onda dei buoni risultati ottenuti con "Prenoto vaccino": da oggi si possono prenotare gli esami di radiologia e diagnostica direttamente online (prenotosalute.regione.liguria.it) e presto attraverso questo nuovo servizio sarà possibile fissare anche gli esami di laboratorio e le prime visite. Il servizio di assistenza al cittadino per l'utilizzo di Prenotosalute è disponibile al numero verde 800.938.818 e prevede molte novità anche per chi si sposta per l'estate da una parte all'altra della Liguria: ad esempio, una persona di Genova o di Savona che per alcuni mesi avesse la possibilità di trasferirsi in Riviera non

avrà più la necessità di tornare nella propria Asl per effettuare l'esame, ma potrà prenotarlo e svolgerlo nell'Asl in cui si trova in quel momento.

Per le statistiche, la diagnostica e gli esami radiologici (506 tipologie diverse di prestazioni-) costituiscono il 40% delle prenotazioni effettuate oggi attraverso il servizio Cup e l'obiettivo per i prossimi mesi è raggiungere il 100% delle prestazioni.

«Prenoto Salute è un nuovo canale che va ad aggiungersi alle tradizionali modalità di prenotazione attualmente attive - precisa una nota della Regione - ovvero numero verde, sportelli, farmacie, studi dei medici di Medicina Generale. Tra i vantaggi di Prenoto Salute c'è la possibilità di prenotare senza attese, da qualunque luogo e da qualunque device (smartphone,



Da oggi una parte degli esami, quelli riferiti a prestazioni radiologiche, in Liguria sarà prenotabile online

tablet, pc), in qualunque momento della giornata o della notte e tutti i giorni, compresi week end e festivi. L'obiettivo è consentire all'utenza di risparmiare tempo prenotando velocemente in pochi passaggi e trovare la prestazione

desiderata su tutto il territorio regionale, nel caso in cui nella propria Asl di appartenenza l'esame richiesto non fosse disponibile nel periodo desiderato. Sarà anche possibile scaricare il promemoria della prestazione e disdire on-

line in ogni momento l'appuntamento, non solo per le prestazioni radiologiche prenotate tramite Prenoto Salute, ma anche per tutte le prestazioni (non solo radiologiche) prenotate tramite altri canali. «Il sistema è "intelligente" - precisa la nota della regione - ed è in grado di riconoscere l'utente e di mostrarli tutte le sue prescrizioni non ancora prenotate, permettendogli di prenotare tutte quelle che vuole, con un unico accesso, senza dover inserire il numero di ricetta ogni volta; capire se è necessario pagare il ticket offrendo, solo in questo caso, la possibilità di farlo subito online e in modo sicuro e rapido con il sistema Pago PA; capire quali moduli siano eventualmente obbligatori da compilare, offrendo solo in questo caso subito ed online il modulo da sottoscrivere; visualizzare tutte le avvertenze e le istruzioni per accedere in modo guidato alla prestazione. «Dopo la risposta altamente positiva dei cittadini verso Prenoto Vaccino - dice il presidente dell'Unione Regionale Giovanni Toti - ora i liguri possono prenotare le prestazioni in maniera facile e intuitiva attraverso lo smartphone o il computer, senza dimenticare comunque che saranno sempre atti-

vi Cup e farmacie per chi preferisce invece continuare a utilizzare il metodo tradizionale». La sorpresa, nella Regione con il tasso di popolazione anziana più alto, è che dopo qualche esitazione iniziale tutte le innovazioni sono rapidamente accettate. «Prenoto Salute - spiega Enrico Castanini, amministratore unico di Liguria Digitale e commissario straordinario per l'innovazione nella pubblica amministrazione ligure - è uno strumento semplice da usare, nato dall'ottima esperienza di Prenoto Vaccino». Chi ha bisogno di consiglio o di pareri qualificati può rivolgersi, oltre che al proprio medico di base, ai professionisti delle farmacie e agli operatori professionali del Cup che risponderanno al numero verde 800.098.543». Attraverso il nuovo canale potranno prenotare tutti i cittadini liguri iscritti all'anagrafe sanitaria e tutti i cittadini italiani fuori regione temporaneamente iscritti all'anagrafe sanitaria ligure. Nell'occasione, è stato svolto anche un lavoro per uniformare le procedure pre-esami: non accadrà più che, ad esempio, per un Rx addome completo si richiedano in un ospedale 3 ore di digiuno e in altre 6. —