

Come funziona "Prenoto Salute"



Liguria, il futuro della sanità nell'era digitale

Gli esami ora si prenotano dal cellulare

Parte venerdì 29 la piattaforma regionale. Si potranno fissare appuntamenti per radiografie, ecografie, Tac e risonanze

IL CASO

Guido Filippi / GENOVA

Venerdì 29 luglio sarà una giornata storica per la sanità ligure: alle sette di sera esordisce "Prenoto Salute", un sistema semplice e rapido che permette di prenotare 506 prestazioni di Radiologia: raggi, doppler, ecografie, Tac e risonanze magnetiche. Basta un computer, uno smartphone o un tablet e in 90 secondi (tempo cronometrato) si prende appuntamento in tutti gli ospedali (ad eccezione del Gaslini), nelle cinque Asl liguri e nelle strutture private convenzionate: ovviamente dove c'è posto e quando c'è posto, ma questo è un altro problema. Senza fare la fila allo sportello e aspettare al telefono, si riesce con una decina di passaggi rapidi a prenotare una mammografia o un doppler alle gambe, ma anche spostare o disdire una visita.

È il primo atto di una rivoluzione epocale per l'ingessato e arretrato mondo della sanità ligure; a fine luglio si parte con le prestazioni di Radiologia: 800 mila prestazioni all'anno, oltre il 44% delle ricette che entrano nel complicato e superato meccanismo del Cup; tra qualche mese l'operazione sarà completata: entro l'autunno entreranno nel sistema tutti gli esami di laboratorio e a fine anno toccherà alle visite specialistiche (le prime visite).

"Prenoto Salute", ideato da Liguria Digitale, è una



ENRICO CASTANINI
AMMINISTRATORE UNICO
LIGURIA DIGITALE

«Siamo di fronte a una rivoluzione che mette al centro il cittadino. Potremo monitorare i tempi di attesa e intervenire»

piattaforma che è stata realizzata per rispondere alle esigenze di chi ha bisogno di prestazioni. Per essere riconosciuti basta poco: la tessera sanitaria, il codice fiscale e il numero di ricetta del medico di famiglia o dello specialista pubblico. In una delle prime schermate compare l'elenco di tutte le ricette prescritte, ma non ancora prenotate. Prima di arrivare alla fine dell'operazione, indica se la persona è esente per reddito o per patologia, e quindi se deve pagare il ticket. Cosa che si può fare anche con il computer, così co-



La macchina per la risonanza al San Martino di Genova

me, volendo, è possibile non stampare la prenotazione dell'appuntamento. Facciamo un esempio: la signora Parodi deve prenotare una

L'interfaccia di Liguria Digitale coinvolge tutte le Asl e gli ospedali liguri

radiografia alla caviglia; può indicare l'ospedale, la Asl, l'ambulatorio in cui vorrebbe andare a fare l'esame e persino il giorno.

In caso contrario il sistema propone tutte le possibili soluzioni (con tanto di orario) prima nella Asl di appartenenza e poi in tutta la Liguria. E questa è un'altra grande novità. Non ci saranno più muri e la signora Parodi può decidere di andare a fare una Tac alla Spezia o una risonanza a Imperia. La Liguria è una delle prime regioni che permette di prenotare esami e visite dal computer o dal telefonino ed è la prima che consente di fissare più appuntamenti senza uscire dal sistema. Ma cosa succede se non c'è posto per



GIOVANNI TOTI
PRESIDENTE
REGIONE LIGURIA

«Questo è un fondamentale passo avanti per la sanità della Liguria. Garantirà standard sempre più alti»

una risonanza cerebrale o bisogna aspettare sei mesi per una Tac all'addome?

Arriva la risposta negativa, non prima però di aver

Entro fine anno sarà possibile fissare anche le visite specialistiche

controllato se c'è disponibilità in ogni angolo della Liguria

Ovviamente "Prenoto Salute" non risolve il nodo dei

vergognosi tempi di attesa per visite ed esami (per alcuni non c'è posto prima dell'estate 2023) ma rende trasparente il sistema delle prenotazioni, permette una fotografia giornaliera della situazione Asl per Asl e soprattutto mette la lente d'ingrandimento su "esami impossibili", agende chiuse e code, problemi che finora venivano nascosti come la polvere sotto il tappeto.

«Siamo di fronte a una rivoluzione che mette al centro il cittadino - spiega Enrico Castanini, amministratore unico di Liguria Digitale - Si riducono i tempi e si facilitano le prenotazioni. Sono convinto che la piattaforma potrà migliorare la risposta di servizi, in quanto tutte le prestazioni sono monitorate giorno per giorno e quindi si può intervenire sui tempi di attesa più critici. La possibilità di prenotare gli esami di Radiologia sono un primo e fondamentale passo. Ma, tra pochi mesi, si potranno prenotare anche le visite specialistiche. Sia chiaro, restano in funzione sistemi tradizionali come il call center, gli sportelli nelle Asl, le farmacie e i medici di famiglia».

Il presidente della Regione Giovanni Toti ha sollecitato la nascita della piattaforma: «Questo è un fondamentale passo avanti per la nostra sanità. Facilita la vita ai cittadini, razionalizza le attività e garantisce standard qualitativi sempre più alti. L'obiettivo è anche quello di rendere visibili e trasparenti le liste d'attesa».