

SAVONA. LA DIREZIONE: MAI COMPROMESSA L'ASSISTENZA

Disservizi alla clinica La Riviera scattano le verifiche della Regione

La clinica La Riviera di Savona, temporaneamente riconvertita in Area Sanitaria per pazienti positivi a bassa intensità (dimessi dall'ospedale ma ancora fragili), si impegna a migliorare i servizi dopo i problemi e i disservizi segnalati da alcuni utenti.

Confermano, dalla Regione: «A fronte delle segnalazioni ci siamo immediatamente attivati tramite la Protezione civile regionale titola-

re del contratto con la Rsa, chiedendo una relazione tecnica e riscontrando la costruttiva disponibilità del Gruppo La Villa, proprietaria della struttura. La direzione ha ammesso alcune criticità, anche se non nell'ordine di quanto lamentato dalle segnalazioni, dovute essenzialmente al turn over obbligato del proprio personale colpito dal Covid, che ha costretto ad affidarsi ad una cooperativa,

probabilmente con addetti non sufficientemente formati. Criticità, ribadiscono però, che hanno riguardato la comprensione della lingua e delle esigenze, atteggiamenti a volte non idonei dovuti a scarsa esperienza, ma che mai hanno messo a repentaglio l'assistenza dovuta. Ad esempio, in un caso lamentato di farmaci diversi rispetto a quelli solitamente assunti dall'utente, si è spiega-

to che può essere che si siano somministrati al paziente farmaci generici invece di quelli a cui era abituato, ma sempre assolutamente idonei alla terapia. Forse la semplice mancanza di spiegazioni ha portato all'equivoco».

La stessa struttura ha comunque assicurato correttivi, «prendendosi l'impegno di aumentare il personale di altre due unità con il ruolo di sorvegliare e sovraintendere lo svolgimento di tutte le attività degli addetti, soprattutto in orario notturno, facendo tesoro delle segnalazioni per migliorare il servizio che, occorre dirlo, nelle precedenti occasioni in cui la Rsa è stata convertita a tale scopo è stato ottimale». M.C.A. —

© RIPRODUZIONE RISERVATA



La clinica La Riviera è diventata una struttura Covid a bassa intensità