

# L'Asl e gli esami del sangue: perché dare appuntamenti se poi non si rispettano?

Vi scrivo per segnalarvi il dis-servizio verificatosi presso il Dipartimento Asl per cure primarie e attività distrettuali di Carcare. Mi sono recata in data odierna 07/04/22, presso tale dipartimento, per poter effettuare le analisi del sangue su appuntamento alle ore 8.15 e dopo aver effettuato la misurazione della temperatura corporea all'ingres-

so, sono stata invitata a recarmi fuori dall'edificio, in attesa che chiamassero il mio numero. La temperatura esterna era di 4 gradi centigradi e come me molte persone anziane e persino una donna incinta hanno dovuto attendere il proprio turno, al freddo e a stomaco vuoto, per oltre un'ora. Infatti, pur essendomi presentata puntuale all'ap-

puntamento, avevo oltre 20 persone davanti a me. L'assistente che ci ha accolto, sprovvista di cartellino medico, è stata molto sbrigativa e scorse nel farci attendere fuori sulla strada e non sono state fornite spiegazioni a riguardo.

Le domande da parte mia sono molte. Perché dare gli appuntamenti se poi non vengono rispettati? Perché offrire un servizio sanitario pubblico in una struttura che evidentemente non è organizzata per ricevere un numero elevato di persone? Perché nonostante il pagamento delle tasse, del ticket, il servizio offerto è di pessima qualità e le

persone vengono trattate come bestie? Credo sia necessario rifletterci. Io provengo da Savona e mi sono recata presso tale Dipartimento per ridurre i tempi di attesa che al momento sono di circa un mese e mezzo per effettuare le analisi presso l'Ospedale di Savona, ma un trattamento del genere credo sia inammissibile. Ho notato sconforto e rassegnazione nelle persone che abitano a Carcare e che troppo spesso hanno a che fare con questa triste realtà. Non servirà a nulla, ma credo sia giusto segnalare casi simili, nella speranza cambi qualcosa. —

ILENIA SCLAVO

L'A  
ST  
FIN  
IM

LO  
LO  
Fal  
4,  
Gli  
SU  
19  
Ter  
TU

LO  
BC  
Fal  
L'in  
SU  
Ter  
TU

GL  
IN

SI  
VE  
LO  
DA