

L'odissea di un savonese che ha chiesto un appuntamento  
«Denuncio il disservizio. L'unica alternativa è rivolgersi ai privati»

# «Risonanza magnetica? Anche se è urgente c'è posto il prossimo anno»

## IL CASO

Luisa Barberis / SAVONA

**P**rimo appuntamento per una risonanza magnetica nel 2023. È la risposta che ha fatto sobbalzare un savonese, che ha tentato di prenotare un esame lombosacrale senza mezzo di contrasto per la moglie. In base alla priorità inserita dal medico, avrebbe dovuto essere eseguito tra i 30 e i 60 giorni, ma la coppia si è scontrata con il tutto esaurito. L'Asl si dice dispiaciuta e spiega che la pratica è stata presa in carico dal servizio gestione liste d'attesa. Ma il caso non è isolato: lo scorso 22 luglio *Il Secolo XIX* aveva raccontato la storia di un altro paziente, valbormidese, che per una risonanza magnetica da effettuare tra 30 e 60 giorni aveva trovato posto il 9 settembre a Bordighera. In regime privatistico, quindi a pagamento, l'esame poteva essere effettuato la sera stessa al San Paolo (199 euro) o il giorno successivo al Santa Corona (266).

## IL CASO

Andrea Airaldi e la moglie hanno denunciato la situazione: «L'unica alternativa che abbiamo è rivolgerci alla sanità privata in quanto quella pubblica ligure è morente?». Il 22 agosto la donna è rimasta bloccata con forti dolori alla schiena, il medico ha disposto un accertamento, ma la prenotazione è risultata impossibile. «Fiduciosi della sanità locale ho chiamato il Cup - racconta il marito -. Primo appuntamento nel 2023, non accettabile. Ho contattato l'Ufficio relazioni con il pubblico dell'Asl e, dopo diverse telefonate,



L'apparecchiatura per la risonanza magnetica

ho parlato con un impiegato, che mi ha dato un altro numero». La giornata è scivolata via tra linee occupate e comunicazioni interrotte. «Sconsolato ho richiamato l'Urp e lo stesso impiegato, scusandosi, si è proposto come "intermediario". Ho quindi inviato via mail copia della ricetta, riportando il cellulare di mia moglie. Non abbiamo ancora ricevuto nes-

**L'Asl spiega che la pratica è stata presa in carico dal servizio gestione liste d'attesa**

suna telefonata. Capisco che le caselle colorate di verde, che si vedono sul sito Asl a indicare la disponibilità di posti, siano belle da esibire. Ma non fotografano la realtà: non è possibile prenotare prestazioni urgenti. Denuncio un disservizio amministrativo, gli operatori sanitari invece fanno miracoli, no-

nostante i continui tagli».

## ASL

L'azienda sanitaria spiega che la richiesta è stata presa in carico e l'esame arriverà presto: «La prenotazione di esami strumentali e visite specialistiche è organizzata su due livelli, in primis con lo sportello Cup e, dal 29 luglio 2022, per le prestazioni di radiologia, con il portale Prenotosalute, o il call center regionale, le farmacie e i medici di famiglia. In seconda battuta c'è l'ufficio "Liste d'attesa". Il numero verde aziendale dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13, prende in carico la richiesta per fissare l'appuntamento tramite il sistema di prenotazione o contattando il personale. Nel caso specifico siamo dispiaciuti per le difficoltà incontrate dall'utente, ma confermiamo che la richiesta della signora è già stata presa in carico. Non appena disponibile verrà comunicata la data della prestazione».—