LA DENUNCIA DEGLI UTENTI DEL SAN GIUSEPPE

# Visita specialistica, pagare il ticket a Cairo può diventare un rebus

Pagare il ticket di una visita specialistica in libera professione può diventare un rebus all'ospedale di Cairo Montenotte. A denunciare una situazione apparentemente paradossale sono gli stessi utenti del San Giuseppe, che per alcune attività possono prenotare una visita in regime di intramoenia proprio nel nosocomio della città, ma qui non riescono a pagare il ticket. Per questo secondo, ma fondamentale aspetto, è lo stesso Cup a spiegare che a Cairo non esiste il servizio, quindi la prestazione può essere pagata agli sportelli di Savona, oppure attraverso un bonifico bancario. La stessa Asl invia al paziente via e-mail gli estremi per saldare il ticket (iban e importo richiesto) e ovviamente gli utenti devono poi rinviare a loro volta la contabile che certifichi il versamento prima della visita.

L'ospedale San Giuseppe

Ma il problema si pone ed è tutt'altro che trascurabile per gli anziani, che spesso non hanno un conto on-line o nutrono ben poca dimestichezza con la tecnologia. Per evitare almeno gli spostamenti, il ticket può essere pagato agli sportelli delle banche di Cairo. Ma tra gli utenti aleggia un'obiezione ricorrente: «Non si capisce come mai l'Asl non possa offrire il servizio in ospedale almeno negli orari nei quali vengono programmate le visite, costringendo invece le persone ad andare in banca o altrove».

L'Asl si sta organizzando, ma spiega: «L'azienda si sta attrezzando per consentire all'utenza di scegliere altre modalità di pagamento. Pur non essendoci il totem o una cassa dedicata come a Savona e Pietra Ligure, a Cairo il pagamento delle prestazioni in libera professione è comunque possibile tramite conto corrente bancario, allo sportello delle filiali di Cairo oppure tramite il sistema home banking bancario. In entrambi i casi occorre esibire preventivamente al professionista la contabile di bonifico, non la richiesta di bonifico». —

L. B.