

Stop fino a fine mattinata a referti, dimissioni e altre attività ospedaliere per il guasto al sistema aziendale Onesys

# Black out informatici, mezza Asl in tilt

## Ricoveri bloccati al San Paolo e a Pietra

### IL CASO

Silvia Andreetto / PIETRA

Impossibile emettere referti, accedere alle cartelle cliniche, dimettere o ricoverare i pazienti dal tardo pomeriggio di martedì fino a ieri, a fine mattinata, sia all'ospedale Santa Corona di Pietra Ligure che al San Paolo di Savona.

Una situazione limite che si è creata a seguito di un mal funzionamento del sistema gestionale aziendale "Onesys", come ha confermato l'Asl 2 che gestisce anche i ricoveri e le dimissioni dagli ospedali e al sistema gestionale specifico per il Centro trasfusioneale.

I guasti rilevati hanno mandato in tilt gli ospedali dell'Asl 2, mettendo in grave difficoltà i medici che, di fatto, si sono trovati nell'impossibilità di esercitare qualsiasi tipo di attività ospedaliera. Una problematica che è stata risolta solo nella tarda mattinata di ieri ma che, intanto, ha creato un forte disagio a tutto il personale medico che, privato dell'accessibilità al sistema informa-



Ieri mattina grosse difficoltà al San Paolo di Savona

tico, indispensabile per registrare le varie attività ospedaliere relative ai pazienti ricoverati o che afferiscono ai vari nosocomi, ha dovuto far fronte ad una situazione che ha bloccato l'attività, creando conseguenti ritardi e rallentamenti con conseguenti e inevitabili ripercussioni sulla gestione dei pazienti.

Disagi che, peraltro, si sommano al blackout del sistema informatico, gestito da "Liguria Digitale" che si è prolungato per ben tre giornate, risolvendosi solo ieri a metà mattinata e che ha paralizzato l'attività sia ai medici di base che alle farmacie, rendendo impossibile sia l'emissione delle ricette che la prenotazione dei vaccini. Una problematica che non ha fatto mancare momenti di tensione da parte dei pazienti che se la sono presa direttamente con medici e farmacisti.

Intanto l'Asl, nel confermare il malfunzionamento del sistema informatico, ha gettato acqua sul fuoco e scusandosi per gli eventuali disagi, ha sottolineato: «Come previsto dalle procedure aziendali, l'attività è andata avanti comunque,

con gestione cartacea, pur subendo alcuni rallentamenti. La struttura complessa Sistemi Informativi e Ingegneria clinica si è adoperata, lavorando tutta la notte, per porre rimedio alla situazione ed entrambi i sistemi sono tornati alla piena funzionalità intorno alle 11 di ieri mattina».

Ma, intanto, sono gli stessi medici a sottolineare che il sistema d'informatizzazione è «vecchio e ormai obsoleto» e proprio per questo motivo i malfunzionamenti sono assai frequenti e non più tollerabili. Affermazioni che sono state immediatamente smentite dall'Asl. Anche Liguria Digitale ha minimizzato la problematica rilevata nei giorni scorsi dai medici di base e dai farmacisti.

«C'è stato un problema d'instabilità che riguardava un componente esterno ed è stato risolto – hanno precisato da "Liguria Digitale" – Tecnicamente era legato all'autenticazione. Il sistema, in pratica, non consentiva l'accesso a tutti i soggetti che, di fatto, avevano le credenziali per accedere e per cui sono previsti numerosi controlli». —

### I DATI DEL CONTAGIO

**I nuovi casi sono 22  
ricoveri in calo  
e nessun decesso**

Continuano a rassicurare i dati di Alisa sulla diffusione del contagio: in provincia, solo 22 i nuovi casi (sui 111 della Liguria), mentre i ricoveri passano da 45 a 43.

Nel Savonese non risultano nuovi decessi. I positivi in provincia sono 490, in sorveglianza attiva 376. I vaccini somministrati in provincia sono oltre 137 mila, di cui 2.834 nelle ultime 24 ore. In totale, in Liguria le vaccinazioni hanno sfiorato quota 833 mila. —

### INCONTRO IN PREFETTURA

**Oggi sciopero Oss  
Presidio Cub  
in piazza Saffi**

Oggi sciopero generale della sanità promosso dal CUB Liguria per la categoria degli operatori sanitari e socio-assistenziali. La Confederazione Unitaria di base ha organizzato a Savona un presidio che si terrà alle ore 10 in piazza Saffi. Una delegazione incontrerà il prefetto alle 9 e 30. Saranno presenti anche i delegati sindacali dell'imperiaese. «La CUB scrive il sindacato di base- ha collaborato con la Asl 2 nel garantire i servizi minimi». —