

# Importante referto non arriva disabile deve ritirarlo in ospedale

Il referto di un esame importante, fatto il 10 maggio, che doveva essere consegnato per posta ordinaria e non è mai arrivato, ha costretto la paziente, una signora disabile, ad andare direttamente in ospedale a ritirarselo. A raccontare quanto successo è Marina Enrico, di Albenga. «Avevo fatto un esame importante al reparto di Medicina nucleare dell'ospedale Santa Corona – spiega la signora Enrico – e avevo bisogno di avere l'esito entro un termine stabilito per una visita specialistica che era già stata programmata. Quando avevo prenotato l'esame avevo chiesto all'Asl2 che il referto mi venisse consegnato per posta, visto che avrei avuto problemi



Il Santa Corona di Pietra Ligure

ad andarlo a ritirare di persona. Per quel servizio ho anche pagato 87 centesimi per il francobollo». Ma l'esito dell'esame tardava ad arrivare, preoccupando la donna.

«Vedendo che il referto non mi arrivava sono andata in al-

cuni uffici postali per chiedere informazioni – prosegue la donna – e per capire che cosa fosse successo, ma senza risposta. Intanto la data della visita si avvicinava». A questo punto alla signora non è restato altro da fare se non andare direttamente al Santa Corona per ritirare il referto. «In reparto sono stati molto gentili, hanno fatto una fotocopia e me l'hanno data – conclude – ma mi chiedo che fine abbia fatto quella busta che mi hanno detto era stata spedita come avevo richiesto all'Asl». L'Ufficio stampa di Poste spiega che il mancato recapito è alquanto anomalo, visto che ormai tutto è tracciato, e che indagherà.E.R. —