

Quarantene infinite, il dg Prioli dell'Asl è intervenuto dopo le denunce dei cittadini e del Decimono

Potenziato il centralino Covid

«Contatto mail e linee dedicate»

IL CASO

Giovanni Ciolina / SAVONA

Ritardi, disagi, lunghe attese e raffiche di telefonate per poter mettersi in contatto con l'Asl 2 per avere informazioni inerenti al Covid non svaniranno all'improvviso. Anzi. E sarebbe impossibile alla luce delle 30-40 mila telefonate ricevute finora sul numero 019-8405769, ma almeno le denunce dei cittadini e de *Il Secolo XIX* hanno portato a passi in avanti.

La soluzione definitiva non è stata infatti ancora trovata, ma il direttore generale della

COSÌ SUL SECOLO XIX



L'ultimo servizio sul nostro giornale con la denuncia di un paziente costretto a casa per mancanza di risposta Asl



L'esecuzione di tamponi Covid con il metodo drive in

Asl 2, Marco Damonte Prioli, ha deciso di risolvere il problema dell'intasamento del centralino dedicato dall'azienda sanitaria alla popolazione per il Covid 19 nella sezione "isolamento domiciliare indicazioni utili". «Il problema esiste, è concreto, e ci stiamo lavorando - aveva puntualizzato il dg Prioli la scorsa settimana - Serve qualche giorno e vedremo il da farsi».

E il dirigente dell'Asl è stato di parola. Niente di eclatante, per carità, ma sicuramente la buona volontà. «Premesso che il problema si è autogenerato dal fatto che quel numero era al servizio delle persone in quarantena, ma è stato preso d'assalto anche da chi aveva altri problemi - puntualizza Marco Prioli - Comportamento comprensibile, ma il risultato è stato il blocco».

Ecco allora che in prima battuta è stata istituita una mail (covid-19@asl2.liguria.it) in funzione da ieri sera a cui rivolgersi «e con lo scopo di scadenare le richieste

e indirizzarle ai settori specifici», ma l'obiettivo sarà di migliorare il centralino in sé stesso.

«Purtroppo per ragioni tecniche non possiamo aumentare le quattro linee - continua il direttore generale - ma stiamo pensando d'istituire un apparecchio per selezionare le tipologie delle chiamate e quindi evitare lunghe e fastidiose attese».

Le novità sono ora attese dalla prova del nove della pratica, nella speranza ovviamente che tutto funzioni per evitare si ripetano i disagi per i cittadini, soprattutto coloro che si sono trovati ad affrontare quel maledetto nemico invisibile.

Ma la macchina sanitaria ha però bisogno di ulteriori migliorie, soprattutto nella comunicazione. Sul sito ufficiale Asl 2 è infatti indicato alla sezione tamponi rapidi gratuiti in drive through la postazione di Albenga (parcheggio dell'autostrada A10 all'uscita Albenga) che ormai è disattivata da una settimana.