

Le code infinite allo sportello Cup di Pietra Medica

**A causa della pandemia
il servizio in ospedale ora
è attivo soltanto
per effettuare i pagamenti.
E scatta la protesta**

I pietresi per prenotare visite ed esami medici sono costretti, ormai da mesi, a fare lunghe code davanti all'unico sportello Cup attivo a "Pietra Medica". Infatti, a seguito della pandemia, il Cup all'ospedale Santa Corona è operativo solo per i pagamenti. Una situazione di disagio denunciata, già i primi giorni di dicembre, dall'amministrazione De Vincenzi che, dopo aver raccolto le lamentele di molti cittadini, aveva scritto una lettera per sollecitare l'Asl a riattivare anche le prenotazioni. Lettera rimasta senza risposta. In queste ultime settimane, le temperature assai rigide, hanno fatto riesplodere la protesta. Attendere, per ore, il proprio turno per effettuare la prenotazione al Cup non è un disagio sottovalutabile, soprattutto per gli anziani.

È non meno attesa c'è per ritirare ricette mediche o sottoporsi alle visite del proprio medico di famiglia. Davanti ai due servizi, infatti, non esiste né un riparo né un posto dove sedersi. L'attesa avviene rigorosamente in piedi. Intanto al Santa Corona sono in corso i lavori di adeguamento del Cup che dovrebbe



Pazienti in coda a Pietra

ospitare uno sportello polifunzionale. Ma l'Asl sottolinea che si possono prenotare esami e visite sia telefonando al call center unico regionale o rivolgendosi alle farmacie.

«Spiace dover registrare lamentele per un servizio come quello Cup per cui il nostro personale, con grande spirito di squadra e di servizio, lavora dalle 9 alle 13, senza sosta – dice Edmondo Bosco, direttore di Pietra Medica – Pur comprendendo il disagio degli utenti, non riusciamo a fare di più. Sono una sessantina le persone che accedono al Cup ogni giorno e abbiamo toccato anche punte di un'ottantina. Il che comporta impegno e una grande fatica organizzativa. Per quanto riguarda le ricette le inviamo via mail o per sms. Solo che molti si ostinano a non usufruire di questo tipo di servizi. Per questo si formano le code».