

Il lockdown sul turismo preoccupa Alassio (foto) e la Riviera

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Rimuovere filigrana ora

IL DISSERVIZIO E' DURATO DUE GIORNI

Sistema informatico in tilt stop alle ricette elettroniche

Due giorni di problemi, con la trasmissione della ricetta elettronica anche nel Savonese. Un inconveniente al sistema informatico, protrattosi fino alle 13 di ieri, ha bloccato la trasmissione delle ricette in via elettronica. Così, chi è andato in farmacia e ha presentato la tessera sanitaria convinto che si potesse leggere il farmaco indicato dal medico, ha dovuto aspettare a lungo, che il problema si sbloccasse o andare direttamente da medico per ritirare la ricetta cartacea. Una situazione che i medici di famiglia hanno cercato di evitare, per il timore di assembramenti nei loro studi, ma non è stato facile per loro gestire i pazienti. E non è andata meglio a chi aveva bisogno di un certificato



Ricette elettroniche in tilt

di malattia da inviare al datore di lavoro.

«Ci sono stati grossi problemi – spiega Giorgio Fusetti, presidente di Snam, sindacato dei medici di famiglia – il sistema si era bloccato e l'unico modo per la trasmissione era utilizzare la piattaforma del ministro che però richiedeva

passaggi lunghissimi, con l'inserimento di tutti i dati del paziente. Il problema non ha riguardato solo la ricetta elettronica ma anche i certificati medici per la malattia da inviare ai datori di lavoro. Siamo stati subsistati di telefonate dai pazienti e abbiamo dovuto calmarli chiedendo loro di avere un po' di pazienza, per evitare che arrivassero tutti in studio per avere la ricetta cartacea, cosa che in questo periodo cerchiamo di non fare».

Il problema, spiega Alisa, è stato a livello nazionale, legato al flusso gestito dal ministero dell'Economia e delle Finanze, attraverso Sogei (Società Generale d'Informatica). «A causa di questo problema registrato a livello nazionale anche in Liguria per le attività sanitarie che dipendono dalla ricetta dematerializzata, Cup, laboratori, farmacie, isistemi, in caso di necessità, funzioneranno con le modalità di emergenza, attraverso la modalità cartacea». E.R. —

© RIPRODUZIONE RISERVATA