

LA BEFFA PER I PAZIENTI DA CAIRO AD ALASSIO: IERI NON ERANO STATI ANCORA ATTIVATI

# Code e telefonate a vuoto agli sportelli dei Centri Salute

Centinaia di telefonate, anziani arrivati di persona per prenotare i vaccini agli sportelli Cup, ospitati nei vari Centri salute della provincia, da Cairo ad Allassio, passando per Pietra e Finale.

Il problema è che proprio gli sportelli dei Centri salute ieri non erano ancora stati attivati. In base al piano varato da Regione e Alisa l'unica possibilità di prenotare di persona i vaccini, evitando

computer e telefono, è indicata nei Centri di prenotazione. La generica dicitura Cup ha però tratto in inganno gli anziani, che si sono riversati anche nei Cup dei centri salute convenzionati, che usano abitualmente per prenotare esami e visite specialistiche.

In realtà gli unici pronti e attivi erano quelli che fanno capo direttamente alla Asl: negli ospedali della provincia o nelle sedi del distretto

socio sanitario. Un difetto di comunicazione, che si è trasformato in una falsa partenza. Emblematico è stato ieri mattina il caso Cairo: medici di famiglia e segretarie si sono ritrovati a dirottare i loro assistiti verso la sede Asl degli uffici di Carcare o indicare il numero verde, senza poter rispondere alle legittime esigenze degli anziani pazienti.

«Assurdo che i medici di fa-



Gli sportelli della Asl in via Collodi

miglia non siano stati informati – è passato all'attacco il direttore di Cairo Salute, Amatore Morando – Per tutta la giornata siamo stati ingolfati dalle telefonate di pazienti in cerca della prenota-

zione. Alcuni sono venuti di persona, peccato che noi non abbiamo ancora ricevuto ufficialmente neanche un foglio sul come dovremo fare. Eppure ci siamo anche offerti di somministrare il vac-

cino».

La stessa situazione è andata in scena ad Allassio Salute. «Il portale si blocca, non riusciamo ad accedere. Ma le persone continuano a chiedere indicazioni», hanno riferito le impiegate al direttore Francesco Bogliolo.

«Al momento sono attivi i Cup dell'Asl, in base agli orari delle varie sedi territoriali - ha chiarito l'azienda sanitaria - Il coinvolgimento dei centri salute verrà definito in base all'accordo con i medici di famiglia che è ancora in fase di definizione». L'ultimo confronto si è svolto ieri sera. Da domani intanto le prenotazioni potranno essere effettuate anche in farmacia.

L. B.