

# Prenotazioni dei vaccini per gli ultraottantenni ieri numero verde in tilt

Rimuovere filigrana ora

## La linea telefonica è rimasta occupata per alcune ore. Tutto più facile per chi ha usato la procedura online

ELENA ROMANATO  
SAVONA

Per chi ha un figlio o un nipote, abituato a maneggiare computer e smartphone, non ci sono stati grossi problemi. Gli intoppi maggiori nella prenotazione dei vaccini per gli over 80 si sono verificati per chi ha usato il numero telefonico dedicato. La linea è andata in tilt per alcune ore, ieri.

Regione e Asl avevano suggerito di procedere con le prenotazioni a scaglioni (dalle 23 di lunedì per gli over 90, oggi per gli over 85 e domani per gli over 80), ma il via libera per la prenotazione è stata possibile per tutti gli over 80. E alle 19 di oggi le prenotazioni all'Asl2 sono state 4.628.

Appena attivato il sito internet regionale per la campagna vaccinale, c'è stata la corsa alla prenotazione, già da lunedì sera. Ma anche ieri mattina le richieste sono state tante sia al numero telefonico dedicato alla vaccinazione contro il covid, sia online. Abbiamo provato a chiamare il numero verde 800938818 per chiedere un appuntamento per una signora ultra novantenne. La prima chiamata è stata fatta alle 8,45 ma senza successo. La linea era occupata. Un secondo tentativo è stato fatto circa 15 minuti dopo e si è proseguito fino alle 10 circa, con una decina di telefonate, ma sempre senza riuscire a parlare con un operatore. La linea risultava sempre occupata.

Non avendo avuto successo con la prenotazione telefonica, abbiamo provato con quella online al sito web dedicato alla vaccinazione anticovid. Una volta inserito il codice fiscale, è stato dato un tempo di attesa di due minuti. Per accedere al passaggio successivo, quello che chiede di inserire i



### Prosegue con le prenotazioni la campagna partita con i sorteggi

dati della tessera sanitaria. La richiesta però è stata respinta perché la tessera sanitaria risultava scaduta e non ancora sostituita dall'Asl. Si è deciso allora di riprovare a contattarla il numero verde per chiedere informazioni. Dopo alcuni tentativi riusciamo a prendere la linea. L'operatrice accetta i dati della tessera sanitaria che, ci spiega, avrebbe già dovuto essere stata inviata per posta dall'Asl. La signora da sottoporre al vaccino ha problemi di deambulazione, ma viene risposto che non risulta nell'elenco delle persone con difficoltà motorie. Viene spiegato che per gli over 80 non deambulanti c'è una lista a par-

te e saranno contattati dall'Asl per il vaccino a domicilio. Stessa procedura per gli anziani dimessi dagli ospedali per patologie diverse dal Covid (le dimissioni devono essere successive all'avvio della vaccinazione per la loro fascia di età). Nei comuni sotto i 5 mila abitanti la comunicazione della vaccinazione agli over 80 verrà fatta dai sindaci. Si prosegue allora con la prenotazione, che viene fissata a fine febbraio al Terminal crociere (ma vengono proposte tra le possibilità anche Finale o Millesimo). Con la prima dose viene prenotato anche il richiamo del vaccino i primi di marzo. —

© RIPRODUZIONE RISERVATA