

Un anno al 112 Oltre 280 mila le chiamate per il Covid

Più di un milione di chiamate ricevute nel 2020. E' uno dei dati forniti ieri in occasione della Giornata europea dedicata al numero unico di emergenza, il 112, che in Liguria è stata celebrata all'ospedale San Martino di Genova. La Liguria, tra l'altro, oltre ad essere stata la seconda regione ad attivarlo (nel 2017), è la prima in Italia ad aver collegato il numero (nel dicembre scorso) anche alle centrali operative della polizia locale, oltre a quelle di polizia, carabinieri, vigili del fuoco, 118 e guardia costiera. Nel tracciare un bilancio sul lavoro svolto dal Nue negli ultimi mesi non si può non sottolineare l'importanza che ha avuto nell'emergenza Covid-19 per la quale sono state gestite e trasferite, complessivamente, oltre 280.000 chiamate, suddivise tra eventi di emergenza e richieste di informazioni co-



L'ospedale San Martino

me ha sottolineato anche Sergio Cagliaris, direttore della Centrale Unica di Risposta NUE 112 della Liguria: «Di particolare importanza è stato il contributo fornito dagli operatori durante la prima fase della pandemia nell'esortare gli utenti a rimanere a casa, a contattare il proprio medico curante o i numeri di informazione forniti, e di evitare di recarsi spontaneamente al pronto soccorso».

Tornando ai numeri, le chiamate al 112 nel 2020 hanno generalmente ricevuto la risposta prima del secondo squillo (in media in 9,8") e sono state correttamente prese in carico dalla centrale di secondo livello in meno di un minuto e mezzo (media 86,9"). Il dato di localizzazione dell'utente associato alla fonia si è ottenuto nell'85,9% dei casi. Importante anche l'attività di filtro, soprattutto nei confronti delle forze dell'ordine, pari complessivamente al 44,43%. Il Nue, inoltre, viene sempre più spesso utilizzato dalla popolazione e lo dimostra il fatto che richieste per l'emergenza sanitaria effettuate attraverso il numero 118 sono passate dal 70% del febbraio 2017 al 51% di dicembre 2018, al 46% di dicembre 2019, al 40% di dicembre 2020. o.STE. —