

# “Un’impresa cambiare il medico di famiglia sul portale o via mail”

Cambiare medico di famiglia? Più facile a dirsi che a farsi. Ne sanno qualcosa i pazienti del dottor Danilo Zenoni, a Cengio (e quelli della dottoressa Patetta per Cengio-Cosseria), che dovevano cercare un’alternativa. Nella lettera dell’Asl si informava anche come fare. Il primo modo è il sito poliss della Regione anagrafe sanitaria, con tessera sanitaria o del codice Spid, ma gli utenti segnalano continui errori durante la connessione. Seconda alternativa: l’invio per mail, seguendo le istruzioni pubblicate sul sito [www.asl2.liguria.it/medici-e-pediatri.html](http://www.asl2.liguria.it/medici-e-pediatri.html). Ovvero scaricare, compilare e firmare la modulistica necessaria e inviare all’indirizzo indicato la documentazione completa in formato pdf, oltre che copia dei documenti di identità. Proprio il pdf ha mandato in crisi tanti anziani. MLa maggior parte delle persone è andata allo sportello Asl di Carcare. Un’invasione (i mutuati sono circa 1.500 per medico) verso i tre sportelli, che rispondono già alle altre pratiche.



## Caos per il cambio del medico

L’Asl2 ha precisato che il portale poliss non è gestito dall’Asl2 e che sono state concordate con Alisa azioni di miglioramento del portale, comunque funzionante. Per quanto riguarda le mail, non risulterebbero pratiche inevase entro i 10 giorni lavorativi, come da indicazione sul sito di Asl2. Sulla scelta allo sportello: l’azienda avendo previsto il possibile aumento delle richieste, ha assegnato allo sportello di Carcare tre operatori, che diventeranno quattro nelle giornate di oggi e domani. M.CA. —