

IN TILT I NUMERI E LE MAIL MESSE A DISPOSIZIONE

Vaccini, telefoni intasati impossibile prenotare

Linee sempre intasate per la paura del contagio.

A dieci giorni dall'avvio della campagna vaccinale continua a essere una missione impossibile prendere la linea con il Centro unico prenotazioni dell'Asl per fissare un appuntamento di qualunque genere. Il numero verde 800098543 (il call center regionale) è infatti uno di quelli che viene indicato sia per prenotare il vaccino sia per visite ed esami specialistici da effettuare in

ospedale.

Il risultato è che le continue richieste per la vaccinazione antinfluenzale vanno a sommarsi alle centinaia di telefonate di altri utenti, che invece vorrebbero fissare prestazioni di altri tipo o esami di laboratorio, mandando in tilt il sistema. Una situazione che alimenta il malumore dei savonesi, costretti a rimanere per ore al telefono oppure a rivolgersi a studi privati. Asl ha già spiegato che, oltre al Cup, i

vaccini si possono prenotare via e-mail (influenza@asl2.liguria.it), Rimuovere filigrana ora mandando i distretti Savona e Carcare al numero 0198405405 (dal lunedì al giovedì 08.30 - 12.30, martedì e mercoledì 14 -17), mentre per i distretti Loano e Albenga il numero è il 0182546253 (dal lunedì al venerdì 08.30 - 12.30). Il caso tuttavia non è isolato: ieri anche il numero dedicato per le prenotazioni dei vaccini di Cairo Salute è stato preso d'assalto. Oltre duecento telefonate in poche ore hanno fatto sì che molti utenti non riuscissero nemmeno a prendere la linea per avere un appuntamento. La campagna in città scatterà lunedì. —

L. B.