

San Martino pronto per le televisite «Sicure e comode»

Primi appuntamenti a Clinica neurologica, presto in altri reparti

Guido Filippi

La signora Maria è seduta nella poltrona della sala da pranzo e il medico è nel suo studio in ospedale. Lontani, ma vicini. Il collegamento c'è e la visita può cominciare, anzi la televisita. Per il San Martino è una novità, non per altri grandi ospedali in giro per l'Italia. C'è una data: giovedì 1 ottobre. E un reparto: la Clinica neurologica ma, nell'arco di qualche settimana, verrà allargato ad altre specialità. L'importante era partire anche perché il progetto, messo a punto da Liguria Digitale, era già pronto da tempo, ma mancava sempre qualcosa. Ora non più ed è un servizio che diventa ancora più importante in periodo di Covid: non rischia il paziente e si riduce la presenza in ospedale di persone esterne.

Ma come funziona la televisita? La signora Maria prenota al Cup, il medico stabilisce se si può fare a distanza e scatta la procedura: ri-

ceve una telefonata per la conferma dell'appuntamento e una password per garantire l'accesso sicuro alla prestazione.

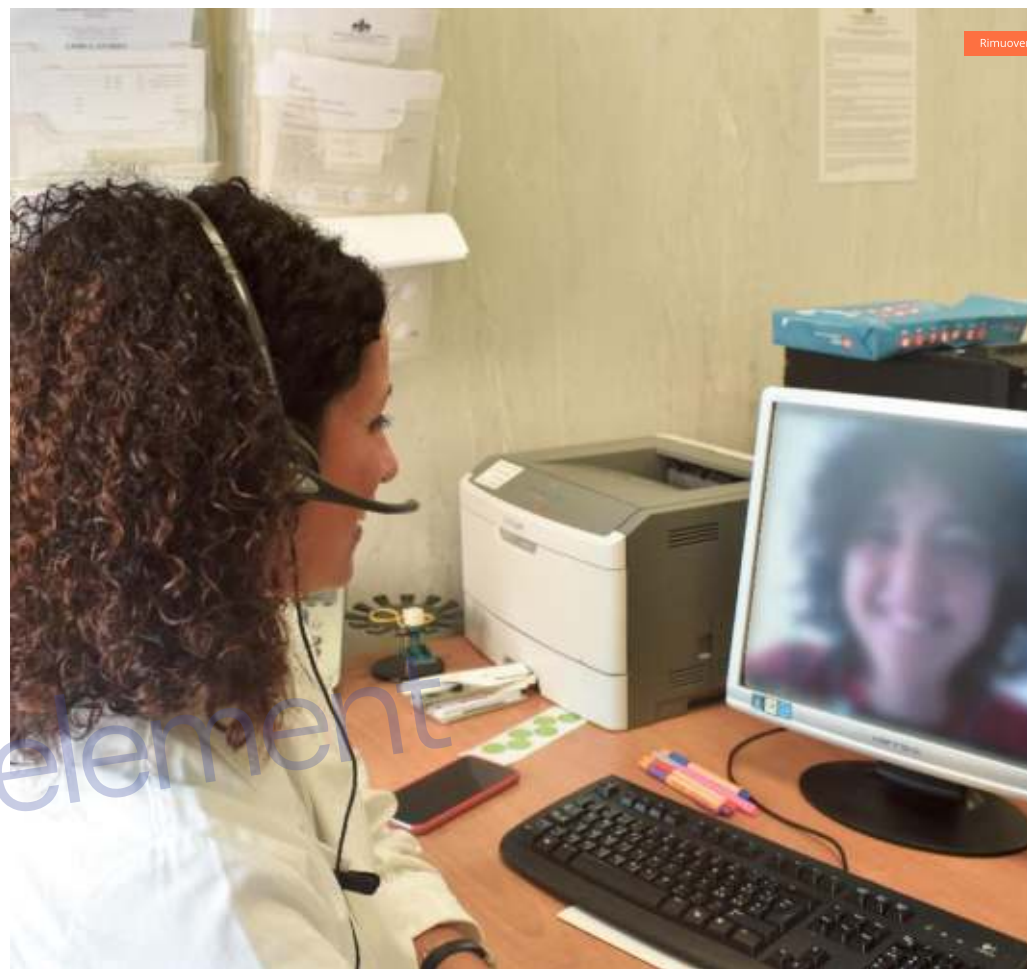
Viene creato un ambulatorio virtuale, nel quale la paziente può caricare gli esami e i referti. Ci saranno tre credenziali per garantire la sicurezza: il codice fiscale, un pin (comunicato a voce dall'operatore al momento della conferma della visita) e un secondo pin che verrà inviato via mail. Durante la visita, lo specialista può fare il referto a video, che può essere consultato dal paziente.

Dopo l'esordio della settimana scorsa, ora si va avanti con altri appuntamenti. Non per tutti. «Inizialmente verrà offerto - spiegano dalla direzione sanitaria del San Martino - soltanto per le seconde visite dei pazienti che sono affetti da malattie croniche e che sono già conosciuti dallo specialista».

Chi ci ha creduto e non si è fermato di fronte ai tanti

ostacoli burocratici è stato il direttore amministrativo Salvatore Giuffrida, sempre più al timone dell'ospedale. Ora è entusiasta per il primo obiettivo raggiunto. «Siamo riusciti ad accelerare i tempi e a partire grazie anche all'impegno dei nostri medici, che non hanno fatto resistenza e sono stati molto collaborativi. Ci sono vantaggi evidenti sia per il paziente sia per l'ospedale, soprattutto in questo periodo di emergenza Covid, ma non solo. Presto verranno coinvolti altri reparti».

Il San Martino è stato il primo ospedale ligure a partire, forse perché il progetto non è mai stato sostenuto (secondo alcuni addirittura ostacolato) dai vertici di Alisa, ma la televisita potrà essere presto allargata ad altre Asl. L'organizzazione e la regia informatica sono firmate da Liguria Digitale che, nel grattacielo degli Erzelli, ha pronti, per tutta la regione, altri progetti che rendono più facile l'accesso ai servizi sanitari.



Un medico e una paziente durante una televisita

IL NUOVO PORTALE

I referti di Radiologia si possono scaricare

Un nuovo portale del San Martino consente di consultare e scaricare sul proprio computer o sullo smartphone i referti (e le immagini) di Radiologia. Il paziente fornisce l'indirizzo di posta elettronica e la ricevuta del ticket (se non è esente). Quando il referto è pronto, riceve anche un pin per poterlo poi scaricare.

L'ACQUISTO

Nuova apparecchiatura per la Neurochirurgia

Una sofisticata apparecchiatura per stimolare magneticamente il cervello è stata acquistata dall'Università per la Neurochirurgia del San Martino, diretta dal professor Pierluigi Zona. Permette di delineare con grande precisione, ancor prima dell'intervento chirurgico, le parti del tessuto cerebrale che potranno essere asportate.

«Tutta la sanità regionale - spiega il direttore generale di Liguria Digitale, Enrico Castanin - è pronta dal punto di vista informatico; la televisita e altri servizi potranno essere presto utilizzati per attività territoriali e sociosanitarie». Entro dicembre, in ordine sparso, partiranno al San Martino le televisite di Foniatria, Neurologia, Oncologia, Endocrinologia, Medicina interna 2, Neonatologia e Cardiologia. —