

L'odissea telefonica per prenotare le visite al Cup regionale

Decine di minuti per parlare con il centralino e mesi per l'appuntamento

«Impossibile prenotare esami e visite al Cup regionale». Per gli anziani della provincia di Savona che già avevano rinviato di mesi la richiesta di prestazioni sanitarie a causa del blocco degli ambulatori per l'emergenza Covid, ora si aggiungono i guai provocati dalla burocrazia. L'ufficio di via Collodi infatti serve solo per pagare il ticket o sbri-

garare le pratiche di anagrafe sanitaria mentre per chiedere un esame bisogna rivolgersi al Cup regionale mettendo in conto attese telefoniche stressanti e ogni tanto anche inconcludenti. In alternativa ci si può rivolgere alle farmacie che effettuano il servizio di prenotazione o alle cosiddette Medicine di gruppo. Una volta risolto il problema di tro-

vare l'interlocutore, gli assistiti cozzano poi con i tempi di attesa che prima del Covid erano lunghi adesso sono addirittura biblici. Trattandosi di esami rinviati da mesi, del resto, gli anziani non possono nemmeno invocare l'urgenza. E così molti presi dall'esasperazione, vanno comunque in via Collodi a insultare gli impiegati. **ROMANATO - P.34**