

## «Una mail dedicata per le visite urgenti»

Un indirizzo email per accelerare i tempi di prenotazione degli esami urgenti. È quanto chiedono i medici di famiglia che, in attesa della riapertura del Centro unico di prenotazioni (ieri la Regione ha annunciato la ripartenza tra il 15 e il 22 giugno), sono costretti a telefonare personalmente al reparto per fissare gli appuntamenti dei pazienti. «Finora abbiamo collaborato molto volentieri per gestire gli esami, ma la procedura è troppo macchinosa – spiega Angelo Tersidio, segretario provinciale della Federazione medici generici (Fimmg) – Abbiamo fatto il possibile per contingentare gli esami, ma ogni volta bisogna telefonare in ospedale, farsi passare il collega e spiegare la situazione, concordare una data e quel punto richiamare il paziente. Si tratta di decine di telefonate al giorno, con la difficoltà che a volte le linee sono intasate». Ora in Radiologia c'è una persona che si occupa solo degli appuntamenti, ma per i medici l'iter è complesso, anche perché le richieste di esami stanno iniziando a crescere. La proposta è di attivare un indirizzo email dedicato. «Aiuterebbe tutti, ma è già stata bocciata – aggiunge Tersidio – La riproponiamo. Non chiediamo che la email venga letta all'istante, potrebbe essere individuato un orario dedicato. Il metodo permetterebbe di ottimizzare i tempi e dedicare più tempo ai pazienti, anziché stare al telefono». L'ipotesi torna al vaglio dell'Asl2: «Tutte le richieste per le urgenze o prestazioni da effettuare entro 10 giorni sono state soddisfatte con appuntamento telefonico. Per la email stiamo valutando di utilizzarla per la prenotazione di visite specialistiche». —